



Лектор	Касмалиев Т.К.
Контактная информация:	0500714488
Количество кредитов:	3
Дата:	<u>2021/2022 учебный год</u>
Цель и задачи курса	
Описание курса	<p>«Информационные технологии в туризме» предназначена для формирования у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков в области функционирования и применения современных информационных технологии для решения функциональных задач обработки информации и управления в туризме.</p> <p>Программа курса включает ряд разделов, позволяющих студентам ознакомиться с основными понятиями автоматизации решения задач и контроля на малых, средних и крупных предприятиях, новейшими методами ее хранения и передачи, характеристиками ЭВМ и их устройством, технологией подготовки автоматизированных решений конкретных ситуационных задач, связанных с организацией туристических комплексах. При изучении данного курса предполагается тесная связь с дисциплинами специального и профилирующего циклов.</p>
Пре репреквизиты	Изучение курса «Информационные технологии в туризме» опирается на полный цикл базовых знаний по информатике, а также специальных дисциплин.
Пост репреквизиты	Знания по данной дисциплине необходимы для написания бизнес-проектов, квалификационных работ, при подготовке отчетов, а также профессиональной подготовке.
Компетенции	– способен анализировать и оценивать социально-экономические и культурные последствия новых явлений в науке, технике и технологии, профессиональной сфере (ОК-5);

	<ul style="list-style-type: none"> – управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов) (ПК-7); – позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде Интернет (ПК-11)
<p>Политика курса</p>	<ul style="list-style-type: none"> • посещение занятий обязательно - если пропущено более 3-х занятий, студент обязан отработать их в назначенное время. Если пропущенные часы не отработаны, то будут наложены штрафные баллы. • на занятие приходите подготовленными; • не опаздывать на занятия; • не разговаривать во время занятий, не жевать резинку, не читать газеты; • отключить сотовый телефон; • не пропускать занятия - в случае болезни предоставить справку; • пропущенные занятия отрабатывать по темам пропущенного занятия; • своевременно и старательно выполнять задание преподавателя; • быть пунктуальным, аккуратным и обязательным. • нулевая оценка дается за любую работу, по которой будет отмечен факт нечестного поведения.
<p>Методы преподавания:</p>	<p>Обучение строится на сочетании лекций и практических занятий. Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины. Практические занятия являются аудиторными, проводятся в виде лабораторных работ. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике. Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с</p>

	<p>определенными разделами курса по рекомендованным материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу. По окончании изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы умения и навыки работы с современным прикладным программным обеспечением, различными средствами оргтехники и средствами коммуникации и связи, которые используются в социально-культурном сервисе и туризме.</p> <p>Форма отчетности дисциплины– экзамен.</p> <p>Форма контроля для очной формы обучения– рейтинговая система.</p>
<p>Форма контроля знаний</p>	<p>Модульно-рейтинговая система контроля и оценки знаний студентов при любых формах контроля осуществляется по 100-бальной шкале. Число модулей в семестре устанавливается в зависимости от кредита дисциплины, например, при 2-3 кредитах - два модуля; при 4-5 кредитов - три модуля.</p> <p>1. В течение 5 рабочих дней преподаватель обязан заполнить графы «Текущий контроль» и «Оценка в баллах по модулям» - <u>1 модуль (до 20 баллов)</u> электронной ведомости (ЭВ). По истечении 5 дней в AVN соответствующие графы не активны (закрываются).</p> <p>2. Согласно графику модулей преподаватель принимает II модуль и также в течение 5 рабочих дней заполняет графы ЭВ «Текущий контроль» и «Оценка в баллах по модулям» - <u>II модуль (до 20 баллов)</u>. При этом графа «Текущий контроль» (до 40 баллов) активна и преподаватель может добавить баллы за текущую успеваемость.</p> <p>3. Если по дисциплине предусмотрено <u>III модуля (общая сумма баллов по трем модулям не должна превышать 40 баллов)</u>, то преподаватель также в течение 5 рабочих дней заполняет графы «Текущий контроль» и «Оценка в баллах по модулю» - III модуль ЭВ. Графа «Текущий контроль» также будет активна, и преподаватель может добавить баллы за текущую успеваемость. После приема всех модулей по дисциплине и текущего контроля преподаватель заполняет</p>

	<p>графу <u>«Дополнительные баллы»</u> (до 10 баллов). Графа «Общая сумма баллов» не должна превышать 100 баллов.</p> <p>4. Программа AVN автоматически определяет графу <u>«Сумма баллов»</u> по дисциплине, которую преподаватель обязан сообщить студентам до экзамена.</p> <p>5. Преподаватель должен распечатать из AVN копию электронной ведомости и принять на его основе экзамен, согласовав с сотрудниками Офиса регистратора (ОР) фамилии студентов, имеющих финансовую задолженность.</p> <p>6. Приняв экзамен, преподаватель в течение 5 рабочих дней заполняет графу «Итоговый контроль», при этом графа «Дополнительные баллы» остается активной и соответственно преподаватель имеет право дополнить баллы.</p> <p>7. В течение 5 дней преподаватель распечатывает ЭВ, подписав графу «Подпись преподавателя», сдает в ОР; сотрудник ОР регистрирует ЭВ в журнале регистрации.</p>
<p>Литература: Основная</p> <p>Дополнительная</p>	<p>1 Гаранина Ю.А., Зуева Л.А., Тарасова Г.И., Родигина В.В., Сеселкин А.И. Информационные системы оперативного управления туристской фирмой: Учебное пособие / Под общей редакцией А. И. Сеселкина. - М.: КНОРУС, 2011. - 200 с.</p> <p>2 Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. М., "Приор", 2011. – 212 с.</p> <p>3 Холмогоров В. Интернет-маркетинг. Краткий курс. СПб.: Питер, 2011. - 208 с.</p> <p>4 Соловьев Г.Н. Операционные системы ЭВМ: Учеб.пособ. - М.: Высш. шк., 2011. – 255 с.</p> <p>5 Amadeus Content Rail (руководство пользователя), язык:русский, версия 1.6</p> <p>1 Родигин Л.А. Электронное учебное пособие «Интернет-технологии в туризме». Размещено на сайте www.leopard.h1.ru 2005. - 64 с.</p> <p>2 Тихонов И.С. Резервирование и бронирование туров. М.: РМАТ, 2000. – 128 с.</p> <p>3 Яковлев И.М. Рынок электронного бронирования: состояние и перспективы развития</p>

	// Туризм. Проблемы. Практика. Перспективы. – 2004 - № 6. – С. 34-42.
СРС	<ol style="list-style-type: none"> 1) Amadeus Content Rail - предложение региональных и международных железных дорог с электронными и бумажными билетами 2) Введение в Amadeus Content Rail. Основные элементы интерфейса дистрибутивных программ. Вступление. 3) Запуск и авторизация. Главная. Платежный баланс. Поиск 4) Доступные предложения. Предложения от РЖД. Предложения от международных ЖД. Предложения от Low-cost авиаперевозчиков. Предложения от Low-cost авиаперевозчиков. 5) Оформление заказа РЖД. Данные о пассажирах, требования к местам. Маршрут движения поезда. 6) Проверка корректности заполнения данных о пассажирах. Реквизиты заказа. Подтверждение оплаты. 7) Предварительный бланк заказа. Получение Контрольных купонов. Контрольный купон РЖД.Посадочный купон. 8) Оформление заказа Международных ЖД. Данные о пассажирах 9) Реквизиты заказа. Подтверждение оплаты. Печатная форма «Детали заказа» 10) Загрузка купонов. Купон от перевозчика. Купон с номером подтверждения от перевозчика 11) Оформление заказа Low-cost авиаперевозчиков. Данные о пассажирах. Правила тарифа. Проверка корректности данных. Реквизиты заказа. Подтверждение оплаты 12) Печатная форма «Детали заказа».Получение купонов 13) Список заказов. Заказы. Возвраты. Реквизиты заказа. Реквизиты возврата. Фильтры. Выгрузки из списка заказов. 14) Возврат билетов РЖД. Правила возврата билетов РЖД. Кнопка «Возврат».Пассажиры.Оформление возврата.

	<p>Реквизиты в озврата. Заявление на возврат. Подтверждение возврата. Квитанция разных сборов</p> <p>15) Возврат билетов Международных ЖД. Правила возврата. Кнопка «Возврат». Реквизиты возврата. Печатная форма «Подробности возврата». Подтверждение возврата</p> <p>16) Возврат билетов Low-cost авиаперевозчиков. Дополнительные возможности системы ACR</p> <p>17) Мужские и женские купе (в рамках сервиса РЖД). Электронная регистрация (в рамках сервиса РЖД)</p> <p>18) Статусы. Статусы билета. Статусы заказа. Статусы возврата Настройки. Настройки комиссии</p> <p>19) Отчеты</p>
	Итого: 60 ч.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЧАСОВ С УКАЗАНИЕМ НЕДЕЛИ, ТЕМЫ

№	Дата	Тема	Кол-во час	Литература (основная, дополн.)	Подготовительные вопросы по модулям
1.	17.9	Основные понятия цифровой технологии. Виды цифровых технологий. Основные понятия и история развития цифровых технологий в туризме. Обеспечение цифровых технологий. Влияние цифровых технологий на развитие туризма.	2	[О.1,5], [Д.2,3,1]	Классификация ЭС в туризме. Перечислить ЭС бронирования и резервирования ?

2.	24.9	Виды цифровых технологий и систем в туризме. Виды компьютерных систем бронирования. Глобальные системы бронирования	2	[О.1,5], [Д.2,3,1]	Классификация ЭС в туризме. ПеречислИТЬ ЭС бронирования и резервирования ?
3.	1.10	Система бронирования AMADEUS Назначение и функции системы . Начало и конец работы История основания системы Amadeus. Основные модули системы Amadeus . Главное меню. Рабочие области Amadeus. Работа с полями. Основные модули системы Amadeus .	2	[О.5], [Д.2,3]	Общая характеристика и функциональн ые возможности ЭС
4.	8.10	Кодирование названия города и аэропорта. Кодирование Авиакомпаний. Кодирование Страны.Штаты/провин ции Информационные страницы Системы АМАДЕУС	2		Система бронирование Ажур-HOTEL
5.	15.10	Система АМАДЕУС.Timatic - ежемесячный сборник нормативных документов Система АМАДЕУС Amadeus Air расписание авиакомпаний	2	[О.5], [Д.2,3]	Ажур-HOTEL

6.	22.10	Система Amadeus. Бронирование. Элементы PNR Система Amadeus. Бронирование. Элемент маршрута.	2	[О.5], [Д.2,3]	ПеречислИТЬ элементы интерфейса и их принцип работы
7.	29.10	Система Amadeus. Бронирование места в салоне самолёта Система Amadeus. Модификация PNR Расчёт стоимости забронированных перелётов. Расчёт без изменения класса бронирования	2	[О.5], [Д.2,3]	Запуск программы и поиск
8.	5.11	Подключение к системе Galileo. История основания системы Galileo	2	[О.5], [Д.2,3]	Доступные предложения и их структура
9.	12.11	Дополнительные возможности системы Worldspan Система бронирования SABRE.	2	[О.5], [Д.2,3]	Как оформИТЬ заказы по РЖД
10.	19.11	История создания системы Sabre. Варианты подключения к системе Sabre. Дополнительные средства системы Sabre.	2	[О.5], [Д.2,3]	Как заполняется данные о пассажирах
11.	26.11	Система бронирования WORLDSPAN История появления системы Worldspan. Назначение системы Worldspan. Подключение к системе Worldspan.	2	[О.5], [Д.2,3]	

12.	27.11	Назначение программы "Гостиница". Функции программы "Гостиница".	2	[0.5], [Д.2,3]	Как оформляется заказы по международным ЖД?
13.	28.11	Состав программы Описание программы «Гостиница»: Счета; Бронь; Клиенты;..	2	[0.5], [Д.2,3]	Какие реквизиты?
14.	29.11	Комнаты; Автотранспорт; Своды; Архивы Справочники Программы	2	[0.5], [Д.2,3]	Контрольные купоны как загружаются в МЖД?
15.	30.11	Настройки Программы	2	[0.5], [Д.2,3]	Что такое Low-cost?
ИТОГО			30		

График самостоятельной работы студентов

№	Недели Месяцы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Суммы баллов
		октябрь									декабрь							
1	Текущий контроль	20									20							40 баллов
2	Срок сдачи СРС*	27.10.2021 31.10.2021									08.12.2021 12.12.2021							

Контрольные вопросы

1. Что такое цифровые технологии?
2. Что такое цифровая экономика?
3. Что такое информационные технологии?
4. Что такое большие данные (англ. big data) ?
5. Что такое искусственный интеллект?
6. Что такое технологии распределенного реестра (блокчейн) ?
7. Что такое блокчейн?
8. Что такое новые производственные технологии?
9. Что такое аддитивные технологии
10. Что такое Суперкомпьютерные технологии?
11. Что такое Промышленный Интернет?.
12. Что представляет техническое обеспечение ЦТ?
13. Что представляет программное обеспечение?
14. Что представляет информационное обеспечение ?
15. Что представляет Организационное обеспечение?
16. Что включает в себя правовое обеспечение?
17. Что Эргономическое обеспечение ?
18. Что такое интернет?
19. Что такое интранет?
20. Что такое экстранет ?.
21. Что такое *Автоматизированные системы управления в туризме?*
22. Что такое *Глобальная компьютерная сеть Интернет?*
23. Что такое *Спутниковая система навигации?*
24. Что такое система GPS ?
25. Что такое ГЛОНАСС?
26. Что такое *Телефонная сеть?*
27. Что такое *Электронные платежные системы*
28. *Для чего предназначены Системы управления взаимоотношениями с клиентом?*
29. Компьютерные системы бронирования (КС'Б) поставляют турагенствам специальные пакеты, включающие эти программы и специальное оборудование для осуществления деятельности.
30. Что делает Internet Distribution System (IDS)?
31. Когда была создана система бронирования Amadeus ?
32. По каким вариантам осуществляется подключение к системе Amadeus ?
33. Какие услуги предоставляет Система Amadeus?Когда была создана система бронирования Galileo ?
34. Какие имеются варианты подключения к системе Galileo ?
35. Как была создана система бронирования Worldspan ?
36. Что осуществляет система бронирования Worldspan ?
37. Какие имеются варианты подключения к системе Worldspan ?

38. Какие дополнительные возможности имеет система Worldspan?
39. Когда была создана система бронирования Sabre?
40. Какие имеются варианты подключения к системе Sabre?