



Наименование дисциплины и код: **Управленческие решения ДБ 06**

<b>Лектор</b>	<b>Кыдырмаева Назгуль Нуркалыевна</b>
<b>Контактная информация:</b>	lugzank@mail.ru + 312 32-51-22 раб.тел. +773 65 49 90; +703 52 90 66 моб.тел.
<b>Количество кредитов:</b>	5
<b>Дата:</b>	
<b>Цель и задачи курса</b>	<p><b>Целью</b> преподавания дисциплины «Управленческие решения» является формирование у слушателей навыков разработки и принятия различного рода управленческих решений на уровне фирмы.</p> <p><b>Учебными задачами курса являются:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности;</li><li>• изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;</li><li>• получение практических навыков в применении изучаемых инструментов и методов разработки и принятия управленческих решений при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач, в том числе с применением компьютерной техники;</li><li>• формирование навыков адаптации рассмотренных методов к конкретным условиям функционирования фирмы.</li></ul>
<b>Описание курса</b>	<p>курс «Управленческие решения» учитывает, что в процессе управления менеджерам приходится принимать большое количество решений на стадиях планирования, организации, мотивации, контроля и координации. Управленческие решения всегда связаны с необходимостью воздействий на объект управления с целью приведения его в желаемое состояние.</p> <p>Менеджер должен владеть технологиями разработки, принятия и реализации управленческих решений, без которых эффективное управление организацией в современных условиях невозможно. Поскольку каждое решение – проекция в будущее, то оно содержит элемент неопределенности, риска. Эффективное решение можно принять только при правильной оценке всех потерь и выигрышей.</p> <p>Современную организацию отличают значительные масштабы управленческой деятельности. Процесс принятия управленческих решений сопровождается современными коммуникационными и интеллектуальными технологиями, которые требуют от менеджера высокого уровня профессионализма.</p> <p>Таким образом, разработка управленческого решения – один из наиболее важных управленческих процессов. Изучение данного курса способствует формированию у студентов теоретических и практических навыков по разработке, принятию и реализации управленческих решений. Полученные студентами знания</p>

	<p>позволяют более глубоко изучить смежные профилирующие дисциплины учебного цикла такие как «Основы менеджмента», «Теория организации» и др.</p>
<b>Пре реквизиты</b>	<p>знание разделов блока общих профессиональных дисциплин по направлению «Менеджмент», такие как: Теория организации, Организационное поведение, Менеджмент.</p>
<b>Пост реквизиты</b>	<p>Стратегический менеджмент, Управление рисками, Управление проектами.</p>
<b>Компетенции</b>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знать базовые основы современных теорий принятия управленческих решений;</li> <li>– функции менеджмента, формы управления организацией: виды управленческих решений и методы их разработки;</li> <li>– основы экономического анализа и статистики в деятельности фирмы (предприятия);</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать базовые навыки практической работы по сбору необходимых материалов, их комплексной оценке, анализу и систематизации в части разработки и реализации управленческих решений;</li> <li>– использовать макроэкономические тенденции и показатели в планировании деятельности фирмы (предприятия);</li> <li>– диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий;</li> <li>– выявлять и исследовать социально-экономические проблемы развития предприятий, находить пути их решения и разрабатывать систему мер по их практической реализации;</li> <li>– анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации продукта, мониторинга;</li> <li>– навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации продукта, мониторинга;</li> <li>– специальной экономической терминологией и лексикой данной дисциплины.</li> </ul>
<b>Политика курса</b>	<p>Политика учебной дисциплины определяется системой требований, которые преподаватель предъявляет к обучающимся при изучении той или иной дисциплины.</p> <p>Требования могут касаться посещения занятий (недопустимость пропусков, опозданий и т.п.); правил поведения на занятиях (активное участие, выполнение необходимого минимума учебной работы, отключение сотовых телефонов и др.); поощрений и взысканий (за что могут начисляться или вычитаться баллы и т.п.).</p> <p>Политику учебной дисциплины рекомендуется выстраивать с учетом Устава КЭУ им. М. Рыскулбекова и Правил кредитной системы обучения,</p>
<b>Методы</b>	<p>Словесные методы обучения</p>

<b>преподавания:</b>	Практические методы обучения Проблемно-поисковые методы обучения Познавательных игр Создание эмоционально-нравственных ситуаций Организационно-деятельностные игры
<b>Форма контроля знаний</b>	Текущий контроль Промежуточный контроль Итоговый контроль
<b>Литература: Основная Дополнительная</b>	<p align="center"><b>а) Основная учебная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Касимова Э.</b> Управленческие решения: учебно-методическое пособие для вузов, -Бишкек: «Ровер», 2001г. (в библиотеке)</li> <li><b>2. Русинов Ф.М., Разу М.Л.</b> Менеджмент –М.: ФБК –Пресс, 2009. (в библиотеке)</li> <li><b>3. Мескон М.К., Альберт М., Хедоури Ф.</b> «Основы менеджмента», М. «Дело». 2007. с. 493. (в библиотеке)</li> </ol> <p align="center"><b>б) Дополнительная учебная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Карданская Н.Л.</b> Принятие управленческого решения: учеб. для вузов. - М.: ЮНИТИ, 1999. (в библиотеке)</li> <li><b>2. Герчикова И.Н.</b> Менеджмент –М.: Банки и биржи; ИО ЮНИТИ, 2007. (в библиотеке)</li> <li><b>3. Турдукулов Ф.З., Касимова Э.</b> «Основы менеджмента» Б. – 2000 г. (в библиотеке)</li> <li><b>4. Литвак Б.Г.</b> Разработка управленческого решения: Учеб. для вузов. - М.: Дело, 2002. (в библиотеке)</li> <li><b>5. Фатхутдинов Р.А.</b> Управленческие решения: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2002. (в библиотеке)</li> </ol>
<b>СРС</b>	Решение проблемной ситуации (по выбору студента) с применением творческих методов принятия коллективных решений (по выбору студента)
<b>Примечание.</b>	

<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Кол-во час</b>	<b>Литература</b>	<b>Подготовительные вопросы по модулям</b>
1	Понятие управленческого решения	2	[3а] стр. 138-143 [4а] стр.8-25 [1а] с. 40-48	1.Различия между принятием УР и решением в повседневной жизни. 2.УР как процесс 3.Формы разработки УР 4.Формы реализации УР
2	Функции решения в организации и осуществлении процесса управления	6		1.Функции принятия решений 2.Раскройте сущность УР в каждой функции менеджмента 3.Роль функций УР в менеджменте организации

3	Классификация управленческих решений	4		<p>1. Для чего необходима классификация различных понятий?</p> <p>2. Перечислите признаки классификации УР</p> <p>3. Приведите примеры по различным классификациям УР</p>
4	Условия и факторы качества управленческих решений	4	<p>[4a] с. 32-55</p> <p>[12б] с. 161-170</p>	<p>1. Понятие качества УР.</p> <p>2. Параметры качества УР.</p> <p>3. Основные требования, предъявляемые к качеству УР</p>
5	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	16	<p>[3a]. с. 155-180;</p> <p>[7б] с. 229-249</p>	<p>1. Классификация моделей принятия решений по уровням восприятия.</p> <p>2. Процесс построения модели: постановка задачи, построение модели. 3. Использование моделей процесса принятия решений.</p> <p>4. Методы принятия решения как разновидность моделирования и инструмент принятия обоснованного решения.</p>
6	Целевая ориентация управленческих решений	4	<p>[6б] стр.85-88</p> <p>[5б] стр. 34-35</p>	<p>1. Типы организационных целей.</p> <p>2. Требования к целям управления.</p>
7	Анализ альтернатив действий, анализ внешней среды и ее влияние на решение	6	<p>[4б] стр. 137-141</p> <p>[6б] стр.65-82</p>	<p>1. Методы анализа альтернатив действий</p> <p>2. Анализ внешней среды для принятия УР</p>
8	Условия неопределенности и риска	6	[4a] с.55-143	<p>1. Понятия риска и неопределенности</p> <p>2. Различные подходы к классификации рисков</p>
9	Приемы разработки и выбора альтернатив решения в условиях неопределенности и риска	6	<p>[5б] с. 35-37</p> <p>[12б]</p>	<p>1. Принятие решений в условиях риска.</p> <p>2. Критерии принятия решений в условиях риска</p>
10	Эффективность решений	6	<p>[4a] с. 32-55</p> <p>[4б] стр. 147-152</p> <p>[6б] стр.72-73</p>	<p>1. Разработка оценочной системы: формирование индексов, или индикаторов, характеризующих состояние ситуации; расчет рейтингов; сравнительная оценка объектов.</p> <p>2. Состав оценочной системы</p>

11	Организация выполнения принятых решений и контроль реализации решений	10	[3а] с. 200-213	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы организации исполнения решений.</li> <li>2. Этапы процесса организации выполнения решения.</li> <li>3. Формы и методы доведения задач до исполнителя.</li> <li>4. Аfferентный и эффекторный образы предстоящей действительности.</li> </ol>
12	Управленческие решения и ответственность	5	[10б] с. 230-238	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие ответственности</li> <li>2. Ответственность менеджера.</li> <li>3. Виды ответственности</li> </ol>
	ИТОГО	<b>75 часов</b>		

#### График самостоятельной работы студентов

№	Недели Месяцы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Суммы баллов
		октябрь				ноябрь				декабрь								
1	Текущий контроль	15				15				10								40 баллов
2	Срок сдачи СРС*.	28.09 - 3.10. 2015г.				2.11 – 07.11. 2015г.				14.12 – 19.12 2015г.								

\*СРС – самостоятельная работа студентов.

*Примечание:* График проведения рубежного и итогового контроля устанавливается Учебным отделом.