

Сабактын аталышы жана коду: **Электрондук бизнес, Б.3.2.8, гр.БИ-1-14**

Лектор	к.э.н., доцент Аманалиева Махабат Олжобековна
Контактная информация:	Кафедры «Прикладная информатика», каб. 102. тел.: раб.0312325120
Количество кредитов:	4 кредитов (60 часов)
Дата:	2018-2019 учебный год, 7 семестр
Цель и задачи курса	Цель курса сформировать навыки практической работы в области электронного бизнеса: научить осуществлять поиск поставщиков и потребителей, проводить заключение договоров и оплату через Интернет; разрабатывать бизнес-план по созданию собственного электронного бизнеса; улучшать позиции традиционного бизнеса с помощью Интернет-технологий.
Описание курса	<p>Дисциплина «Электронный Бизнес» относится к профессиональному циклу дисциплин (Б.3).</p> <p>Содержательно она опирается на весь объем знаний, получаемых студентами в профиле подготовки «Бизнес Информатика».</p> <p>Электронный бизнес становится неотъемлемой частью современной экономики. Ведение электронного бизнеса отличается от ведения бизнеса, в обычном понимании, не только использованием Интернет-технологий, но и по ряду экономических аспектов. В электронном бизнесе свои факторы успеха, сокращается жизненный цикл товара, сокращаются издержки, расширяется целевая аудитория.</p> <p>Дисциплина предназначена для формирования у студентов системы теоретических знаний и практических навыков в области электронного бизнеса и их применения в предпринимательской деятельности.</p>
Пре репреквизиты	Для изучения курса «Электронный бизнес» необходимы базовые знания об общей теории экономики, маркетинга, основы менеджмента, информационной технологии.
Пост репреквизиты	<ul style="list-style-type: none"> • рекомендуется при изучении дисциплины «Электронный бизнес» использовать примеры из предшествующих курсов, проводить заимствования и аналогии с ранее изученным, использовать приобретенные теоретические и практические знания для анализа реальных экономических ситуаций; • знания, приобретенные при изучении дисциплины «Электронный бизнес» помогут найти применение при выполнении творческих индивидуальных заданий, а также при написании курсовых и квалификационных работ.
Компетенции	<p>Студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет работать с информацией из различных источников (ИК-3); - владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных компьютерных сетях и корпоративных

	информационных системах (ИК-4); способен взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы (ПК-15).
Политика курса	<p>В каждом семестре по 3 модуля (разделы). В установленные кафедрой и утвержденные офис регистратурой дни студенты должны сдавать модули. Вопросы модулей будут за 2 недели озвучены преподавателем или вывешены на специальной доске офис регистратуры по модульно-рейтинговому контролю знаний.</p> <p>Итак, в течение курса студенты должны сдать 6 модуля. До сдачи модульных вопросов, по усмотрению преподавателя, может быть контроль знаний, за что присуждается определенное количество баллов.</p> <p>Итоговый рейтинг контроль обязателен для всех студентов, независимо от того сколько баллов набрано в течение семестра.</p> <p>Модуль считается зачтенным, если студент набрал минимальное количество баллов. Баллы распределяются следующим образом: На рубежный контроль –40 баллов, 3 модуля по 15,15,10 баллов, итоговый –20 баллов, всего -100 баллов.</p> <p>Если студент не смог сдать модуль во время рейтинг контроля по уважительной причине, то сдача модуля допускается с разрешения офис регистратуры.</p> <p>За пропуски занятий предусматривается штрафные баллы. Если пропущено 20% занятий отнимается 10 б., 40% - 20 б., 60% -30 б., 60-недопуск к модулю.</p> <p>Итоговые оценки выставляются в экзаменационную ведомость согласно полученным баллам.</p>
Методы преподавания:	Лекции, практические работы в виде выполнения лабораторных работ.
Форма контроля знаний	Модульно рейтинговая система контроля и экзамен.
Литература:	<p><i>Основная литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роберт Рейнхардт, Джон Уоррен Ленц «Flash 5. Библия пользователя». 2. Грибов Н.Е. . Интерактивная WEB анимация с использованием средств Macromediam Flash. 3. Гультияев А.К. Macromedia FlashMX: Практическое пособие. СПб: КОРОНА, 2002. 4. Лебедев Б. Тонкости, хитрости и секреты Internet. –М.: Познавательная книга, 1999. -192с. 5. Найк Д. Стандарты и протоколы интернета. Пер. с англ. Под общ. Ред. Ю.С. Конова. –М.: Издатский отдел «Русская Редакция» ТОО «ChannelTrad», 1999. 384с. (Microsoft Press). 6. Хан Х. Желтые страницы Internet&Web Международные ресурсы. Каталог Web-сайтов. FTP – архивов, конференций и IRQ – каналов. – 4-е русск. Изд. –СПб: Изд-во «Питер», 1999. -802с. 7. Григорьева Н. В. MSFrontPage 2002 ”Шаг за шагом”, 2002, М. 8. Леонтьев Б. Web-дизайн, 2001,М. 9. Усенков Д. уроки Web-мастера, 2002. 10. Хестер Н. FrontPage 2002 дляWindows “Быстрый старт”, 2002. <p><i>Дополнительная литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Джой Крейнак, Джой Хебрейкен. Интернет. Энциклопедия. – СПб: ЗАО «Издательство Питер», 1999. -560с. 2. Симонович С.В., Мураховский В.И. Интернет у вас дома: Полное руководство начинающего пользователя. –М.: АСТ-

	<p>ПРЕСС: Инфорком–Пресс, 2001. -432с. 3. Омельченко Л., Федоров А. MSFrontPage 2002 “Самоучитель”, 2001. 4. Быстро и легко осваиваем работу в сети Интернет / Под ред. Ф.А. Резникова, -М.: Лучшие книги, 2000. -352с.</p>
--	---

Календарно-тематический план распределения часов с указанием недели, темы

№	Дата	Тема	Кол-во час	Лит-ра	Подготовительные вопросы по модулям
1.	05.09.18	Раздел 1. Стратегия развития ИКТ в экономике. Понятие электронного бизнеса (ЭБ)	2	[4], [5], [6]	Понятия «электронный бизнес», «электронная коммерция», «интернет-бизнес», «интернет-коммерция». Бизнес-процессы и бизнес-операции, использующие электронные средства передачи и обработки информации. История цифровых сетей передачи данных. Новая модель создания стоимости в Интернете. Основные свойства Интернета. Основные компоненты и связи сегмента рынка ЭБ. Динамика бизнес-модели ЭБ. Новые технологии Интернета. Конкурентная и макроэкономическая среда ЭБ.
2.	10.09.18	ИКТ и конкурентоспособность бизнеса.	2		Конкурентные стратегии в развитие бизнеса, роль ИКТ в повышении конкурентоспособности, новые рынки в Интернете.
3.	12.09.18	Экономические предпосылки развития электронного бизнеса.	2		Появление Интернет-экономики. Концепция электронного бизнеса. Категории электронного бизнеса. Экономические предпосылки развития электронного бизнеса.
4.		Технологические предпосылки развития электронного бизнеса	2		Системы классификации товаров и услуг. Стандарты UN/EDIFACT и

					технология XML. Протокол SSL. Протокол SET. Универсальный формат электронного кошелька. Новые стандарты электронных расчетов. Стандарты взаимодействия с пользователем мобильных средств связи.		
5.	17.09.18	Виды электронного бизнеса	2		Модели электронного бизнеса ориентированные на бизнес-партнера Электронное управление закупками. Электронные аукционы. Электронные биржи. Порталы. Методы повышения конкурентоспособности в электронном бизнесе. Динамика экономических показателей в сфере электронного бизнеса, ориентированного на бизнес-партнера.		
6.	19.09.18	Раздел2 Электронная торговля. Основы торговли на рынке FOREX.	2	[7], [8], [9], [10]	Понятие электронного фондового рынка, интернет-трейдинга. Технология работы на электронных фондовых рынках. Система электронных биржевых торгов INDX (торговля обязательствами по возврату денег или поставок товара) Интернет-биржа Forex: заключение сделок, просмотр открытой позиции, прибыли или убытка, добавление депозита и снятие полученной прибыли, использование тренажера для начинающих трейдеров.		
7.	24.09.18	Тактика торговли.	2				
8.	26.09.18	Stop Loss - Take Profi position (остановка издержек - взятие прибыли).	2				
9.	01.10.18	Позиция с обратным разворотом (Ower).	2				
10.	03.10.18	Прогнозирование движения курсов валют	2				
11.	08.10.18	Фундаментальный анализ.	2				
12.	10.10.18	Основы технического анализа.	2				
13.	15.10.18	Графический метод. Типы CHART.	2				
14.	17.10.18	Раздел 3.Основные понятия	2			[5], [6]	Основы работы с программными

		и показатели INTERNET Основы создания бизнес-сайтов			<p>средствами создания бизнес-сайтов в сети INTERNET на базе пакета и офисных программных приложений.</p> <p>Аспекты разработки Web-узла. Создание Web-узла и Web-страниц. Элементы окна программы. Режимы работы. Создание, открытие и сохранение Web-страниц или Web-узлов. Просмотр кодов HTML. Мастера и шаблоны для создания Web-узлов.</p>
15.	22.10.18	Размещение текста на странице. Изменение параметров шрифта. Форматирование абзацев. Размещение заголовков.	2		<p>Элементы оформления Web-страниц.</p> <p>Разработка структуры страниц. Схема навигации.</p> <p>Макетирование Web-страниц. Оформление Web-страниц: текстовая информация, фон страниц, горизонтальные линии, таблицы, общие области, графические изображения. Темы оформления.</p>
16.	24.10.18	Использование списков. Специальные средства редактирования текста.	2		<p>Элементы оформления Web-страниц.</p> <p>Разработка структуры страниц. Схема навигации.</p> <p>Макетирование Web-страниц. Оформление Web-страниц: текстовая информация, фон страниц, горизонтальные линии, таблицы, общие области, графические изображения. Темы оформления.</p>
17.	29.10.18 31.10.18	Анимация средствами Dynamic HTML. Анимация элементов Web-страницы, анимация переходов страниц, сворачиваемые списки.	4		<p>Гиперссылки. Эффекты динамического HTML. Фреймы. FrontPage-компоненты. Формы.</p>

18.	05.11.18 07.11.18	Фреймовая структура Web-сайта. Шаблоны фреймов.	4		Создание web-узла с фреймовой структурой. Окно новой web-страницы фреймов.
19.	12.11.18 14.11.18	Структура таблицы. Создание таблиц. Размещение одной таблицы внутри другой. Форматирование содержимого таблицы. Настройка таблиц.	4		Форматирование содержимого таблицы. Свойства таблицы. Свойства ячейки. Настройка таблиц.
20.	19.11.18 21.11.18	Размещение графических изображений. Настройка свойств изображения. Редактирование изображений.	4		Настройка свойств изображения. Редактирование изображений. Использование эффектов. Задание фонового звука.
	26.11.18 28.11.18	Размещение даты. Использование эффектов. Задание фонового звука.	4		Включение даты и времени на Web-страницы. Использование различных фоновых эффектов. Звук. Фоновый звук.
	03.12.18	Раздел 4. Экономические аспекты электронного бизнеса Электронные деньги, платежи. Безопасность в электронном бизнесе	2		Электронные платежные системы. Микропроцессоры и пластиковые карты. Принципы создания платежных систем на микропроцессорных картах. Технологические основы и технические средства создания платежных 9 систем. Эффективность организации платежных систем на базе пластиковых карт. Перспективы электронных платежных систем. Портал государственных услуг, основные виды государственных услуг для бизнеса. Основные принципы организации системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

					Особенности взаимодействия компаний электронного бизнеса с государством.
	05.12.18	Электронные услуги. Работа с клиентами, CRM-системы	2		<p>Лидеры мирового рынка ИТ. Разбор различных решений в области ИТ:</p> <p>инфраструктурные и интеграционные, системы принятия решений (BI), системы управления ресурсами (ERP) системы работы с клиентами (CRM), системы коллективной работы и управления знаниями (IW), системы управления проектами (EPM).</p> <p>Инструментальные системы поддержки процессов продаж (CRM/Intra/extranet). Концепция CRM, использование ИКТ в системах CRM, примеры CRM, планирование внедрения CRM на предприятии, связь систем CRM с внутренними бизнес-процессами на предприятии.</p> <p>Системы классификации товаров и услуг. Стандарты UN/EDIFACT и технология XML. Протокол SSL. Протокол SET. Универсальный формат электронного кошелька. Новые стандарты электронных расчетов. Стандарты взаимодействия с пользователем мобильных средств связи.</p> <p>Расчеты по пластиковым картам в Интернете.</p>

	10.12.18	Юридические вопросы электронного бизнеса.	2		Инструменты правового регулирования взаимоотношений в электронном бизнесе. Сферы правового регулирования в электронном бизнесе. 10 Международные правовые нормы. Правовые нормы ведения электронного бизнеса в Кыргызской Республике.
	12.12.18	Стандарты в ЭБ. Развитие ЭБ.	2		Дополнительные средства обеспечения безопасности расчетов существующих карточных систем. Технологии микропроцессорных карт (смарт-карт). Системы управления счетом и электронные чеки. Электронные наличные (электронные деньги). Факторы развития электронного бизнеса. ГИС-технологии как основа электронного общества. Перспективы развития электронных платежных систем. Направления развития электронного бизнеса.
		Всего:	60		

Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Содержание работы	Кол. часов	Виды работ	дата контроля
1.	Раздел 1. Стратегия развития ИКТ в экономике. Понятие электронного бизнеса (ЭБ)	2	Презентация	05.10.2017- 10.10.2017
2.	ИКТ и конкурентоспособность бизнеса.	2	Презентация	

3.	Экономические предпосылки развития электронного бизнеса.	2	Выполнение лабораторных работ.	
4.	Технологические предпосылки развития электронного бизнеса	2	Выполнение лабораторных работ.	
5.	Виды электронного бизнеса	2	Выполнение лабораторных работ.	
6.	Раздел 2. Основные понятия и показатели INTERNET Основы создания бизнес-сайтов	2	Выполнение лабораторных работ.	
7.	Размещение текста на странице. Изменение параметров шрифта. Форматирование абзацев. Размещение заголовков.	4	Выполнение лабораторных работ.	
8.	Использование списков. Специальные средства редактирования текста.	4	Выполнение лабораторных работ.	05.12.2017- 10.12.2017
9.	Анимация средствами Dynamic HTML. Анимация элементов Web-страницы, анимация переходов страниц, сворачиваемые списки.	4	Выполнение лабораторных работ.	
10.	Фреймовая структура Web-сайта. Шаблоны фреймов.	4	Выполнение лабораторных работ.	
11.	Структура таблицы. Создание таблиц. Размещение одной таблицы внутри другой. Форматирование содержимого таблицы. Настройка таблиц.	4	Выполнение лабораторных работ.	
12.	Размещение графических изображений. Настройка свойств изображения. Редактирование изображений.	4	Выполнение лабораторных работ.	
13.	Размещение даты. Использование эффектов. Задание фонового звука.	4	Выполнение лабораторных работ.	
14.	Раздел 3. Экономические аспекты электронного бизнеса Электронные деньги, платежи.	4	Выполнение лабораторных работ.	
15.	Безопасность в электронном бизнесе	4	Выполнение лабораторных работ.	

16.	Электронный трейдинг	4	Выполнение лабораторных работ.
17.	Электронные услуги	2	Выполнение лабораторных работ.
18.	Работа с клиентами, CRM-системы	2	Выполнение лабораторных работ.
19.	Юридические вопросы электронного бизнеса.	2	Выполнение лабораторных работ.
20.	Стандарты в ЭБ. Развитие ЭБ.	2	Выполнение лабораторных работ.

График самостоятельной работы студентов

№	Недели Месяцы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Сумма балов
		Октябрь								Декабрь								
1	Текущий контроль	20								20								40
2	Срок сдачи СРС*	05.10.2017- 10.10.2017								05.12.2017- 10.12.2017								