



|  <p style="text-align: center;"><b>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ</b><br/><b>КЫРГЫЗСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ</b><br/>им. М.Рыскулбекова</p>  |   |
|---|---|
| Наименование дисциплины и код:  | <b>В.3.15.3 «Экскурсионное дело»</b>  |
| Лектор:   | Бейшеева Айнура Жекшенбековна - старший преподаватель кафедры «Туризма, гостеприимства и предпринимательства» им.д.э.н., проф. Чубуровой Ж.Т.   |
| Контактная информация:  | Tel.: (+ 996-312) 32 51 99; моб: 0772 137 -988<br>E-mail: <a href="mailto:ainura-29@mail.ru">ainura-29@mail.ru</a>  |
| Кол-во кредитов:  | 4   |
| Дата:   | 3 курс - 6 семестр  |
| Цель и задачи учебного курса:   | <p>Подготовка квалифицированных специалистов в сфере туризма предполагает обладание знаниями по разным аспектам развития туризма, в том числе по направлению экскурсионного дела: сущность и признаки экскурсии, классификация экскурсий, процесс подготовки экскурсий, организация проведения экскурсий, в том числе особые методические приемы проведения экскурсий, техника ведения экскурсий. Культура речи, жесты и мимика экскурсовода, обеспечение контакта экскурсовода с группой.</p> <p>Цель дисциплины – освоение навыков по разработке экскурсионного продукта, а также работа в качестве экскурсовода посредством ознакомления их с историей, понятием, особенностями организации, с современным состоянием экскурсионного дела, степенью освоенности и основными проблемами в развитии экскурсионного дела в Кыргызстане.</p> <p>Знания в области экскурсионного дела необходимы при грамотной организации, составлении (формировании) экскурсионного продукта и его реализации, составлении плана тура (путешествия, экскурсии и т.п.). Крайне необходимы знания для студентов, планирующих работать</p> |

|                 |   |
|-----------------|---|
|                 | в качестве гидов, экскурсоводов и руководителей туристских групп.   |
| Описание курса: | <p>Дисциплина "Экскурсионное дело" предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Менеджмент»»</p> <p>Экскурсия является предметом исследования экскурсоведения, которое изучает историю развития экскурсионного дела, методику подготовки и произведения экскурсий, педагогические и психологические основы экскурсий, особенности обслуживания различных групп населения, технологию организации экскурсионной работы.</p> <p>Задачи дисциплины - в процессе изучения дисциплины студенты должны приобрести опыт и навыки, выработанные практикой предшествующих поколений в области экскурсионной деятельности и обладать знаниями о современном состоянии экскурсионного дела в Кыргызстане.</p> <p>Это основная задача дисциплины, которая носит просветительский и прикладной характер. Знания, полученные студентами в процессе изучения данной, а также других дисциплин, помогут им при работе в турфирмах в качестве гидов-экскурсоводов.</p> <p>Контактные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения основных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне. СРС предполагают работу каждого студента по индивидуальному (групповому) заданию и личный устный или письменный отчет по нему перед педагогом. Индивидуальное занятие не является аудиторным.</p> <p>Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.</p> |
| Пререквизиты:   | Цель дисциплины - ознакомление студентов с историей, сущностью, с современным состоянием экскурсионного дела, особенностями организации экскурсий, приобретение навыков составления   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p>необходимой документации, развитие ораторского искусства и выработку культуры речи.</p> <p>Преподавание «Экскурсионное дело» как вузовской дисциплины, предполагает обращение к конкретно-историческим знаниям и научным понятиям и категориям, освоенным в средней (полной) общей школе и при изучении таких учебных дисциплин как «Философия», «Культурология», «История Кыргызстана», «Основы туристской деятельности».</p>  |
| <p>Постреквизиты:</p> | <p>После завершения курса, студенты должны иметь представление о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современном состоянии и тенденциях развития экскурсионного дела в КР;</li> <li>• порядке и правилах составления экскурсионных маршрутов;</li> <li>• о требовании к экскурсиям и к необходимой документации;</li> </ul> <p>В процессе изучения дисциплины студенты должны приобрести опыт и навыки, выработанные практикой предшествующих поколений в области экскурсионного дела и обладать знаниями об его современном состоянии в Кыргызстане.</p>  |
| <p>Компетенции:</p>   | <p>После изучения данного курса студент должен -</p> <p><b>уметь:</b> подбирать необходимую информацию об экскурсионном объекте с учетом особенностей показа; различать на практике методические приемы ведения экскурсии;</p> <p><b>знать:</b> основы экскурсионной теории, дополнить знания по педагогике и психологии в объеме, необходимом для работы экскурсовода;</p> <p><b>владеть:</b> по окончании курса студенты должны овладеть методикой составления текста экскурсии; владеть теоретическими знаниями техники проведения экскурсии, работы с группой; овладеть практическими навыками работы с документами приема и отправки экскурсионной группы.</p> <p>Студент должен (профессиональные компетенции):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• иметь представление о сущности, видах и специфике экскурсионного дела, об основных элементах процесса подготовки и реализации экскурсий;</li> </ul> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• знать о требованиях к экскурсиям; о структуре контрольного и индивидуального текстов экскурсовода и портфеле экскурсовода;</li> <li>• знать о принципах отбора экскурсионных объектов для включения их в экскурсионный маршрут; современном состоянии и тенденциях развития экскурсионного дела в КР;</li> <li>• иметь представление о требованиях к экскурсиям и к необходимой документации;</li> <li>• владеть информацией о технологической карте экскурсии, его структуре;</li> <li>• владеть особыми методическими приемами и техникой проведения экскурсий;</li> <li>• знать о внимании человека и способах его привлечения, периодов наступления и способах преодоления кризисов внимания экскурсантов, о культуре речи о значении жестикуляции и мимики в проведении экскурсии.</li> </ul> |
| <p>Политика курса:</p>        | <p>Согласно программе предусмотрена сдача 3-х модулей в семестре. В установленные кафедрой дни студенты должны сдавать модули. Вопросы модулей будут заранее озвучены преподавателем. Во время всего учебного семестра студент имеет возможность заработать дополнительные баллы (см. текущий контроль), в виде сдачи рефератов по заранее заданным темам, также в виде СРС в виде самостоятельной работы.</p> <p>Баллы распределяются следующим образом: рубежный контроль (модули) - 40 баллов, СРС – 40 баллов, итоговый - 20 баллов, итого-100 баллов.</p> <p>Если студент не смог сдать модуль во время рейтинг-контроля по уважительной причине, то сдача модуля допускается с разрешения офис-регистратуры Университета.</p>   |
| <p>Методы преподавания:</p>   | <p>Лекции, дискуссии, слайд-шоу, просмотр видео-уроков, работа в группах, выездные занятия.</p>   |
| <p>Форма контроля знаний:</p> | <p>Бланочное (компьютерное) тестирование, выполнение индивидуальной работы по дисциплине, коллоквиум, сдача СРС (разработка и проведение экскурсии)</p>   |

Литература:

**Основная литература:**

1. Долженко Г.П. «Экскурсионное дело» М, Ростов- на-Дону» 2009 г.
2. Александров Ю.Н. «Подготовка и проведение экскурсий: методические рекомендации». М.: 2008 г.
3. Баранов А.С., Бисько И.А. «Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма» Москва, Инфра-М, 2016 г.
4. Бегалиева А.С., Брусиловский Д.А. «Религиозный туризм в КР» Б, 2011 г.
5. Чормонов А.Б., Бегалиева А.С., Чормонов А.А., Государственное регулирование туризма в КР (1999-2011). Сборник документов, 2012 г.
6. Гецевич Н.А. «Основы экскурсоведения» Квартальнов В.А., Зорин И.В., Ильин Е.Н. М; 2008 г.
7. Хуусконен Н.М., Глушанок Т.М. «Практика экскурсионной деятельности» Санкт-Петербург 2008 г.
8. Гуляев В.Г. «Организация туристической деятельности» М; 2006 г.

**Дополнительная:**

9. Жыргалбеков Т.Ж. «История туризма Кыргызстана» Б - 2000 г.
10. Бейшембаева Ж.Т., Абдукадырова А.К. «Туризм Кыргызстана» Раритет, 2001 г.
11. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. «Менеджмент гостиниц и ресторанов» Минск «Нов.знание»-2001 г.
12. Сапрунова В. «Туризм. Эволюция. Структура. Маркетинг». «Ось – 89» Москва 1998 г.
13. Емельянов Б.В. «Экскурсоведение» Учебник.- 3-е изд., перераб. и дополн. – М.: Советский спорт, 2002
14. Жукова М.Н «Индустрия туризма: менеджмент организации» М. 2007г
15. Ефремова М.В. «Основы технологии туристского бизнеса» М, 2007 г.
16. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие / И. С. Барчуков и др. – М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2012

**туристические серверы:**

<http://tourlib.net/>

|      |   |
|------|---|
|      | <p> <a href="http://tourlib.net/books_tourism/bogolubov6.htm">http://tourlib.net/books_tourism/bogolubov6.htm</a><br/> <a href="http://tourism.kulichki.net/tnok/tnok.htm">http://tourism.kulichki.net/tnok/tnok.htm</a><br/> Составление маршрута экскурсии [Электронный ресурс]<br/> // КМВ Лайн : [портал]. – Б. г. – URL:<br/> <a href="http://www.kmvline.ru/lib/exkursoveden/29.php">http://www.kmvline.ru/lib/exkursoveden/29.php</a> (23.11.2018)<br/> <a href="http://www.turgid.ru">http://www.turgid.ru</a>; <a href="http://www.tours.e-burg.ru">http://www.tours, e-burg, ru</a>; <a href="http://www.tourism.mobile.ru">http://www.tourism, mobile, ru</a> и другие серверы.<br/> 1. Туристская информационная система<br/> <a href="http://www.tos.ru">http://www.tos.ru</a><br/> 2. Туристический еженедельник Инфо-СИТИ.<br/> 3. <a href="http://www.infocity.ru">http://www.infocity.ru</a> </p>  |
| СРС: | <p style="text-align: center;"><b>Рекомендации по организации СРС:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Скоординироваться в группу по 4-человека для разработки экскурсии.</li> <li>2. Распределить функции внутри группы: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Определить тему экскурсии.</li> <li>2.2. Выбрать объекты показа, с помощью которых будет раскрыта тема.</li> <li>2.3. Разработать маршрут пешеходной экскурсии по городу для определенной аудитории.</li> <li>2.4. Составить библиографический список литературы по теме.</li> <li>2.5. Подобрать дополнительный материал в портфель экскурсовода по данной теме.</li> <li>2.6. Составить и написать текст экскурсии (контрольный и индивидуальный).</li> <li>2.7. Оформить методическую разработку по плану: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Титульный лист с указанием темы, автора разработки. Цели и задачи экскурсии. Указание маршрута. Для какой аудитории. Продолжительность.</li> <li>• Справки об объектах показа.</li> <li>• Текст экскурсии (Этап экскурсии. Планируемое время. Объекты. Содержание показа и рассказа. Примечания.)</li> <li>• Библиография.</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>3. Пробный обход маршрута экскурсии.</li> <li>4. Проведение экскурсии в качестве экскурсоводов.</li> </ol> |

**Календарно-тематический план распределения часов с указанием недели, темы**

| № | Темы контактных часов  | Кол-во часов | Литература | Подготовительные вопросы по модулям   |
|---|--|--------------|------------|---|
| 1 | Введение. Предмет и задачи курса. Сущность признаки экскурсии.                                       | 2            | 1,5,23     | <p align="center">1-модуль</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятие и признаки экскурсии</li> <li>• История развития экскурсионного дела в КР.</li> <li>• Экскурсионные маршруты на территории КР.</li> <li>• Состояние и проблемы развития экскурсионного дела в КР.</li> <li>• Классификация экскурсий.</li> <li>• Специфика работы с детьми.</li> <li>• Подготовка экскурсии: основные этапы.</li> <li>• Изучение материалов по теме экскурсии.</li> <li>• Изучение и работа с источниками при отборе экскурсионных объектов.</li> <li>• Требования к экскурсионным объектам: технология их отбора</li> <li>• Правила и требования при разработке маршрута экскурсии.</li> </ul> |
| 2 | История экскурсионного дела.   | 2            | 6,9,10,23  |   |
| 3 | Классификация экскурсий. Тематика экскурсий.   | 4            | 1,6,13     |   |
| 4 | Подготовка экскурсии. Тема, цель и задачи экскурсии.   | 4            | 2,6,8      |   |
| 5 | Изучение, отбор экскурсионных материалов и объектов по теме экскурсии. Уточнение маршрута экскурсии. | 10           | 1,2,6,7,23 |   |
| 6 | Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. «Портфель экскурсовода».                              | 10           | 5,6,8      | <p align="center">2-модуль</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Портфель экскурсовода»: понятие и назначение.</li> <li>• Контрольные и индивидуальные тексты экскурсовода.</li> <li>• Технологическая карта экскурсии.</li> <li>• Проведение пробной экскурсии и её утверждение.</li> </ul>  |
| 7 | Технологическая карта экскурсии. Проведение пробной экскурсии и её утверждение.                      | 10           | 1,6,7,16   |   |
| 8 | Проведение экскурсии, показ экскурсионных  | 16           | 2,5,6,16   |   |

|    |   |    |              |   |
|----|---|----|--------------|---|
|    | объектов, экскурсионный рассказ.  |    |              | Уточнение маршрута экскурсии  |
| 9  | Особые методические приемы проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий. | 8  | 2,6,19       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Технология проведения экскурсии.</li> <li>• Вступление, его роль и место в экскурсии. Организация и особенности показа экскурсионных объектов.</li> </ul>  |
| 10 | Методика проведения городской экскурсии.                                    | 4  | 2,12,15,19   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Экскурсионный рассказ: методы, виды и требования</li> <li>• Особые методические приемы проведения экскурсии.</li> <li>• Техника ведения экскурсий.</li> <li>• Дифференцированный принцип экскурсионного обслуживания.</li> <li>• Специфика работ в музеях и на выставках.</li> <li>• Специфика проведения городских экскурсий</li> <li>• Техника безопасности при проведении экскурсий.</li> </ul> |
| 11 | Методика проведения выездной трассовой экскурсии.                           | 4  | 3,7,14,19    | <p style="text-align: center;">3-модуль</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дифференцированный принцип экскурсионного обслуживания.</li> </ul>   |
| 12 | Методика проведения природоведческой экскурсии.                             | 6  | 4,7,11,14,19 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Техника безопасности при проведении экскурсий.</li> <li>• Специфика проведения загородных экскурсий.</li> </ul>  |
| 13 | Кризисы внимания и пути их преодоления. Контакт экскурсовода с группой.     | 6  | 6,7,12       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Техника безопасности при проведении экскурсий.</li> <li>• Контакт экскурсовода с группой: понятие и его установление.</li> </ul>   |
| 14 | Культура речи экскурсовода. Жесты и мимика.                                 | 8  | 1,6,7        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кризисы внимания и пути их преодоления. Логические переходы и их роль в экскурсии.</li> </ul>  |
| 15 | Личность и творчество экскурсовода.   | 10 | 7,11,12,13   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конфликтные ситуации на экскурсии и пути их устранения,</li> </ul>   |



|    |   |           |  |   |
|----|---|-----------|--|---|
|    |   |           |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Требования к культуре речи экскурсовода.</li> <li>• Требования к жестам и мимике экскурсовода.</li> <li>• Профессиональные качества и личность экскурсовода.</li> <li>• Квалификационная характеристика и профессиограмма экскурсовода.</li> <li>• Формирование интереса к экскурсии.</li> </ul> |
| 16 | Экскурсионный выезд со студентами по объектам города. | 16        |  |   |
|    | Итого:  | <b>60</b> |  |   |

### График самостоятельной работы студентов

| № | Недели<br>Месяцы | 1                | 2 | 3 | 4 | 5                | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11               | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | Суммы<br>баллов |
|---|------------------|------------------|---|---|---|------------------|---|---|---|---|----|------------------|----|----|----|----|----|-----------------|
|   |                  | февраль          |   |   |   | март             |   |   |   |   |    | апрель           |    |    |    |    |    |                 |
| 1 | Текущий контроль | 15               |   |   |   | 15               |   |   |   |   |    | 10               |    |    |    |    |    | 40<br>баллов    |
| 2 | Срок сдачи СРС   | 18.02-23.02.2020 |   |   |   | 25.03-30.03.2020 |   |   |   |   |    | 29.04-04.05.2020 |    |    |    |    |    |                 |

## **Экзаменационные вопросы по предмету «Экскурсионное дело»**

1. Понятие и признаки экскурсии.
2. Классификация экскурсий.
3. История развития экскурсионного дела в КР.
4. Экскурсионные маршруты на территории КР.
5. Состояние и проблемы развития экскурсионного дела в КР.
6. Вступление, его роль и место в экскурсии.
7. Контакт экскурсовода с группой: понятие и его установление.
8. Подготовка экскурсии: основные этапы.
9. «Портфель экскурсовода»: понятие и назначение.
10. Технологическая карта экскурсии.
11. Изучение материалов по теме экскурсии.
12. Организация и особенности показа экскурсионные объектов.
13. Проведение пробной экскурсии и её утверждение.
14. Требования к культуре речи экскурсовода.
15. Кризисы внимания и пути их преодоления.
16. Логические переходы и их роль в экскурсии.
17. Особые методические приемы проведения экскурсии.
18. Техника ведения экскурсий.
19. Технология проведения экскурсии.
20. Контрольные и индивидуальные тексты экскурсовода.
21. Требования к жестам и мимике экскурсовода.
22. Требования к экскурсионным объектам: технология их отбора
23. Изучение и работа с источниками при отборе экскурсионных объектов.
24. Правила и требования при разработке маршрута экскурсии.
25. Уточнение маршрута экскурсии
26. Экскурсионный рассказ: методы, виды и требования.
27. Специфика работы с детьми.
28. Дифференцированный принцип экскурсионного обслуживания.
29. Профессиональные качества и личность экскурсовода
30. Квалификационная характеристика и профессиограмма экскурсовода.
31. Формирование интереса к экскурсии.
32. Конфликтные ситуации на экскурсии и пути их устранения.
33. Специфика работ в музеях и на выставках.
34. Специфика проведения городских экскурсий.
35. Специфика проведения загородных экскурсий.
36. Техника безопасности при проведении экскурсий.
37. Основные аспекты обеспечения безопасности экскурсии.