

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КЫРГЫЗСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА им. М.РЫСКУЛБЕКОВА

ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА

УТВЕРЖДЕНО
« » 2017 г
Председатель УМС

СИЛЛАБУС

по дисциплине **Инновационные подходы к принятию управленческих решений**
на 2017-2018 учебный год

Направление	Менеджмент
Для магистрантов	2 курса
Всего кредитов	3
Академических часов	90

Автор Курса	Асизбаев Рустам Эмилжанович
E-mail	
Телефон:	
Ученая степень:	Д.э.н
Ученое звание:	доцент

Описание курса

В процессе управления менеджерам приходится принимать большое количество решений на стадиях планирования, организации, мотивации, контроля и координации. Управленческие решения всегда связаны с необходимостью воздействий на объект управления с целью приведения его в желаемое состояние.

В условиях 21 века менеджер должен владеть инновационными технологиями принятия управленческих решений, без которых эффективное управление организацией в современных условиях невозможно. Поскольку каждое решение – проекция в будущее, то оно содержит элемент неопределенности, риска. Эффективное решение можно принять только при правильной оценке всех потерь и выигрышей.

Современную организацию отличают значительные масштабы управленческой деятельности. Процесс принятия управленческих решений сопровождается современными инновационными технологиями, которые требуют от менеджера высокого уровня профессионализма.

Таким образом, разработка инновационные технологии принятия управленческих решений – один из наиболее важных управленческих процессов. Изучение данного курса способствует формированию у магистров теоретических и практических навыков по разработке, принятию и реализации управленческих решений. Полученные студентами знания позволяют более глубоко изучить смежные профилирующие дисциплины учебного цикла такие как «Основы менеджмента», «Теория организации» и др.

Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Инновационные технологии принятия управленческих решений» является: изучение основ современных теорий и практики разработки управленческих решений, организация их реализации и контроля за исполнением, умелого и эффективного управления; овладение методологией и технологиями разработки и принятии управленческих решений; ознакомление с существующими системами и инновационными методами принятия управленческих решений, областями их эффективного управления.

Учебными задачами курса являются:

В результате изучения дисциплины студенты должны:

- **знать:** инновационную методологию и технологию принятия управленческих решений (УР); содержание процесса планирования при разработке УР; организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации УР; технологии оценки качества и эффективности разработки УР;

- **уметь:** быстро находить решения стандартных типовых задач управления; находить наиболее разумные и оптимальные решения нестандартных задач управления; осуществлять обоснованный выбор критериев целесообразности; оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения; сравнивать и сопоставлять зарубежный опыт разработки управленческих решений;

- **владеть:** навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; навыками оценки накопленного опыта и конструктивного принятия решения на основе анализа информации, современными методами принятия решений в различных условиях обстановки; навыками творчески принимать нестандартные управленческие решения, планировать и осуществлять контроль за их реализацией; навыками принятия ответственности за свои решения, умению оценивать последствия решений.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП)

Дисциплина «Управленческие решения» изучается магистрами 2 курса.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: Теория организации, Организационное поведение, Современные проблемы менеджмента, Управленческие решения.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как Стратегический менеджмент, Управление рисками, Управление проектами, Консалтинговый менеджмент.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Инновационные технологии принятия управленческих решений»:

В результате освоения компетенций студент должен:

Знать:

– знать базовые основы современных теорий принятия управленческих решений применительно к предприятиям индустрии гостеприимства (ОК-4, ОК-6, ОК-12, ПК-1, ПК-15);

- функции менеджмента, формы управления организацией: виды управленческих решений и методы их разработки; основы управления персоналом (ОК-6, ОК-12, ПК-5, ПК-7, ПК-8);
- теоретические основы маркетинга, основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований (ОК-12, ПК-4, ПК-5, ПК-14);
- теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов продуктов, соответствующих запросам потребителей, нормативно-техническую базу проектирования продуктов (ОК-5, ПК-4, ПК-6, ПК-14, ПК-15);
- основы экономического анализа и статистики в деятельности фирмы (предприятия) (ОК-12, ПК-1, ПК-13);
- основы планирования и бюджетирования с учетом особенности центров финансовой ответственности в фирмах (предприятиях) (ОК-12, ПК-4, ПК-15).

Уметь:

- использовать базовые навыки практической работы по сбору необходимых материалов, их комплексной оценке, анализу и систематизации в части разработки и реализации управленческих решений (ОК-12, ПК-5, ПК-6, ПК-13, ПК-14);
- анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия и потребителей (клиентов) (ОК-6, ПК-5, ПК-14, ПК-15);
- использовать макроэкономические тенденции и показатели в планировании деятельности фирмы (предприятия) (ОК-12, ПК-1, ПК-4, ПК-5, ПК-15);
- диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий (ОК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-14);
- выявлять и исследовать социально-экономические проблемы развития предприятий, находить пути их решения и разрабатывать систему мер по их практической реализации (ОК-5, ОК-6, ПК-15);
- анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы (ОК-4, ПК-1, ПК-5, ПК-15);
- анализировать финансово-хозяйственную деятельность фирмы (предприятия) на основе бухгалтерской документации (ОК-12, ПК-1, ПК-13, ПК-15);
- обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов (ОК-6, ПК-1, ПК-6);

Владеть:

- навыками создания новых продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования (ОК-12, ПК-5, ПК-6, ПК-13);
- навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации продукта, мониторинга (ПК-4, ПК-14, ПК-15);
- навыками и приемами эффективных продаж продукта (ОК-6, ПК-4, ПК-14);
- навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами, соответствия стандартов качества на предприятиях, требованиям нормативной документации (ОК-6, ПК-5, ПК-13);
- навыками формирования и продвижения продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей (ПК-4, ПК-6, ПК-14);
- навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации продукта, мониторинга (ОК-5, ПК-14, ПК-15);
- специальной экономической терминологией и лексикой данной дисциплины (ОК-4, ПК-1, ПК-15).

Политика оценивания курса

Текущий контроль. Обязательная и регулярная работа с материалами по данному курсу. Каждый студент в течение семестра должен пройти две модульные точки, ответить на тестовые задания. Для закрепления теоретических знаний по дисциплине необходимо самостоятельная подготовка к занятиям в соответствии с графиком изучения материалов по дисциплине. Сдача модулей в установленные сроки является обязательной.

Максимальное количество баллов:

Модуль 1-30 баллов

Модуль 2-30 баллов

Форма промежуточного контроля	Сумма баллов
Сумма баллов по I модулю	0-30
Сумма баллов по II модулю	0-30
Сумма баллов по I и II модулям	0-60

Итоговый контроль успеваемости студентов включает в себя сдачу экзамена по дисциплине и выставления итоговой рейтинговой оценки. В случае недобора баллов по промежуточному контролю, в сумму итоговой рейтинговой оценки могут быть включены баллы за выполненные работы творческого характера (СРС), в количестве 20-ти дополнительных баллов.

Форма итогового контроля	Сумма баллов
Сдача экзамена	0-40
Сумма баллов по итоговому контролю	0-40

Структура дисциплины (объем дисциплины и виды учебной работы)

Дисциплина «Инновационные технологии принятия управленческих решений» составляет 3 кредита – это 45 контактных часов и 45 часов СРС. Всего часов по ГОС 90 ч.

№	Раздел дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)		
				Всего	Контактные	СРС
Модуль 1 (30 баллов)						
1	Понятие управленческого решения			7	4	3
2	Функции решения в организации и осуществлении процесса управления			7	4	3
3	Классификация управленческих решений			7	4	3
4	Условия и факторы качества управленческих решений			7	4	3
5	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Схема принятия управленческих решений Герберта Саймона			7	4	3
6	Целевая ориентация управленческих решений. Управленческая проблема. Методика постановки целей SMART(ER)			10	5	5
Итого по модулю 1				45	25	20
Модуль 2 (30 баллов)						
7	Условия неопределенности и риска			8	4	4

8	Приемы разработки и выбора альтернатив решения в условиях неопределенности и риска			8	4	4
9	Эффективность решений			7	3	4
10	Организация выполнения принятых решений			7	3	4
11	Контроль реализации решений			7	3	4
12	Управленческие решения и ответственность			8	3	5
	Итого по модулю 2			45	20	25
	Итого:			90	45	45

Содержание учебной дисциплины и вырабатываемые компетенции

№	Наименование разделов и тем, изучаемых на лекциях	В том числе	
		Конт. часы	Компетенции
Модуль 1.			
Тема 1	Понятие управленческого решения	4	ОК-5; ОК-9; ПК-7; ПК-8
Тема 2	Функции решения в организации и осуществлении процесса управления	4	ОК-4; ПК-5; ПК-8; ПК-14
Тема 3	Классификация управленческих решений	4	ОК-4; ПК-13; ПК-15
Тема 4	Условия и факторы качества управленческих решений	4	ОК-5; ОК-6; ПК-1; ПК-7
Тема 5	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Схема принятия управленческих решений Герберта Саймона. Методика постановки целей SMART(ER)	4	ОК-4; ОК-12; ПК-1; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-8; ПК-14
Тема 6	Целевая ориентация управленческих решений Управленческая проблема.	5	ОК-4; ПК-1; ПК-4
	Итого по модулю 1.	25	

Модуль 2.			
Тема 7	Условия неопределенности и риска.	4	ОК-12, ПК-1, ПК-13
Тема 8	Приемы разработки и выбора альтернатив решения в условиях неопределенности и риска	4	ОК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-14
Тема 9	Эффективность решений	3	ОК-5, ПК-14, ПК-15
Тема 10	Организация выполнения принятых решений	3	ОК-12, ПК-5, ПК-6, ПК-13, ПК-14
Тема 11	Контроль реализации решений	3	ПК-4, ПК-14, ПК-15
Тема 12	Управленческие решения и ответственность	3	ОК-12, ПК-4, ПК-15
	Итого по модулю 2.	20	

Тематика и объем СРС

Структура самостоятельной работы студента (СРС) обобщающего творческого характера по дисциплине «Инновационные технологии принятия управленческих решений»

Основной целью выполнения СРС по дисциплине «**Инновационные технологии принятия управленческих решений**» является углубление и закрепление теоретических знаний по дисциплине посредством решения практических задач и анализа результатов решения.

Тема рефератов, эссе, творческих работ

1. Применение моделирования при разработке управленческих решений: за и против.
2. Особенности принятия решения в американских и японских компаниях.
3. Использование различных методов разработки и принятия управленческих решений при решении конкретной управленческой задачи.
4. Прогнозирование как элемент процесса разработки управленческого решения.

5. Экспертные оценки и их роль в управлении.
6. Особенности процесса разработки и принятия управленческих решений кыргызских фирм.
7. Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений.
8. Условия и факторы качества управленческих решений.
9. Информационная поддержка принятия управленческих решений.
10. Принятие управленческих решений и ответственность
11. Принятие решений в управлении проектами.
12. Влияние особенностей бизнеса на процесс разработки управленческих решений.
13. Адаптация экономико-математических моделей к реальным условиям функционирования предприятия.
14. Роль психологического фактора при разработке управленческих решений.
15. Диагностика проблем как важный этап процесса принятия решения.
16. Поведенческие модели принятия управленческих решений.
17. Особенности разработки управленческих решений в группе.
18. Особенности принятия решений по управлению персоналом.
19. Проблемы, возникающие при разработке и принятии управленческих решений.
20. Оценка эффективности управленческого решения.

Контрольные вопросы .

1. Субъекты и объекты управленческих решений
2. Проблемы, которые могут возникнуть на различных этапах процесса разработки и принятия управленческих решений
3. Внешняя и внутренняя среды организации и их влияние на управленческое решение
4. Место управленческих решений в процессе управления
5. Факторы, влияющие на разработку управленческого решения
6. Поясните взаимосвязь курса управленческих решений с другими дисциплинами.
7. Значение курса "Управленческие решения"
8. Этапы рационального разрешения проблем
9. Влияние фактора времени на среду принятия решения
10. Решение как продукт интеллектуальной деятельности
11. Ответственность за решение и его последствия

12. Принятие решений и проблемы делегирования полномочий
13. Каково соотношение творчества и науки при разработке управленческого решения?
14. Что такое алгоритм разработки управленческого решения
15. Чем отличается мышление директора современной фирмы от мышления директора завода в советское время?
16. Что оказывает влияние на обеспечение свободы формирования и выбора альтернатив?
17. Зависит ли принятие решения от прерогатив лица принимающего решения (ЛПР)
18. Что означает фраза "Решение должно приниматься в срок"?
19. Что означает обоснованность управленческого решения?
20. Какова необходимость возвращаться к оценке эффективности управленческого решения?
21. Информация как метод снижения неопределённости
22. Человек, организация, решение.
23. Определение ограничений и критериев выбора.
24. Различия между принятием управленческого решения и решением в повседневной жизни.
25. Принятие решения - составная часть любой управленческой функции
26. Согласование решения
27. Классификация управленческих решений: по функциональному содержанию
 - a. Влияние ценностных ориентаций руководителя на процесс принятия управленческих решений
 - b. Основные этапы разработки управленческих решений
28. Классификация управленческих решений: по характеру организации
 - a. Подготовка к разработке управленческого решения
 - b. Анализ внешней среды организации при принятии управленческого решения
 - c. Принятие групповых решений
29. Влияние среды на принятие решения
30. Проблемы получения релевантной и дополнительной информации
31. Методы принятия решения как разновидность моделирования и инструмент принятия обоснованного решения.
32. Взаимосвязь науки об управленческих решениях с другими управленческими науками
33. Психологические феномены в процессе принятия решений

34. Методы анализа воздействия среды на управленческое решение.
35. Роль руководителя в процессе выработки и реализации решения
36. Среда: структуризация и методы анализа
37. Использование различных методов разработки и принятия управленческих решений при решении конкретной управленческой задачи
38. Разработка решений – центральное звено управления
39. Проблемы, возникающие при реализации конкретного управленческого решения
40. Соотношение творчества и науки при разработке управленческого решения.
41. Роль руководителя в процессе выработки и реализации решения
42. Поведенческие факторы, ограничивающие принятие эффективных управленческих решений
43. Общие проблемы моделирования
44. Место и роль решений в процессе управления
45. Различия между частным выбором и управленческим (организационным) решением
46. Классификация управленческих решений по причинам.
47. Организация выполнения решений, возможные трудности и их причины
48. Необходимость согласования принимаемых решений, причины и последствия несогласованности
49. Классификация управленческих решений по повторяемости выполнения
50. Значение управленческих решений в управлении производством
51. Возможность и методы эффективности управленческих решений
52. Классификация управленческих решений по масштабам воздействия
53. Роль решения в управленческой деятельности
54. Цель, проблема, решение; связи и соотношения этих категорий
55. Современные методы разработки и оптимизации решений, области и условия их применения.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) Основная учебная литература:

1. **Касымова Э.** Управленческие решения: учебно-методическое пособие для вузов, - Бишкек: «Ровер», 2001г.
2. **Русинов Ф.М., Разу М.Л.** Менеджмент –М.: ФБК –Пресс, 1999
3. **Мескон М.К., Альберт М., Хедоури Ф.** «Основы менеджмента», М.

б) Дополнительная учебная литература:

1. **Карданская Н.Л.** Принятие управленческого решения: учеб. для вузов. - М.: ЮНИТИ, 1999
2. **Герчикова И.Н.** Менеджмент –М.: Банки и биржи; ИО ЮНИТИ, 1997
3. **Смирнов Э.А.** Разработка управленческих решений: Учеб.для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2000
4. **Ромащенко В.Н.** Принятие решений: ситуации и советы. - Киев, 1990
5. **Кабушкин Н.И., Бондаренко Г. А.** Менеджмент гостиниц и ресторанов. Минск. ООО «Новое знание» 2001
6. Издательство ДЕЛО, 1997г.
7. **Орлов А.И.** Менеджмент: Учебник. М.: Знание, 1999
8. **Гольдштейн Г.Я.** Основы менеджмента: Учебное пособие, изд 2-е, дополненное и переработанное. Таганрог: [Изд-во ТРТУ](#), 2003.
9. **Турдукулов Ф.З., Касымова Э.** «Основы менеджмента» Б. – 2000 г
10. **Литвак Б.Г.** Разработка управленческого решения: Учеб. для вузов. - М.: Дело, 2002
11. Лукачёва А.И., Егорычев Д.Н., Управленческие теории; М. 2006.
12. Миронов М.Г. Управление качеством. Учебное пособие, М. 2006,
13. **Фатхутдинов Р.А.** Управленческие решения: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2002