



Наименование дисциплины и код:

<b>Лектор</b>	Алыбаева Гульдаана Джапаркуловна
<b>Контактная информация:</b>	К.э.н., доц.
<b>Количество кредитов:</b>	2
<b>Дата:</b>	1 семестр 2017-2018 уч.г.
<b>Цель и задачи курса</b>	<p>Цель курса:</p> <p>Разбудить и развивать у магистрантов творческие способности, перспективное мышление, вкус к исследовательской деятельности, мотивировать научный и новаторский подход к управлению; Дать знания и навыки практического исследования управления, анализа существующих ситуаций, опирающегося на предвидение и понимание будущего, опираясь на достигнутые исследования в истории управленческой мысли.</p> <p>Задачи курса:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Сформировать научное представление об исследовательской деятельности;</li><li>• Разъяснить ключевые категории, связанные с пониманием роли, значения и методологии исследовательской деятельности в управлении;</li><li>• Раскрыть содержание диалектического подхода к управлению и развить навыки применения диалектических методов исследования;</li><li>• Обучить общенаучным методам исследования;</li><li>• Обучить применению системного подхода к исследованию управления;</li><li>• Обучить специфическим методам исследования систем управления;</li><li>• Ознакомить с диверсифицированными методами исследования систем управления;</li><li>• Привить навыки планирования и организации исследования систем управления.</li><li>• Показать эволюцию изменения управленческой мысли в исторической перспективе</li></ul>
<b>Описание курса</b>	<p>Учебный курс «История и методология управленческой науки» необходим для развития навыков исследовательской деятельности будущих специалистов в области менеджмента и понимания эволюции изменения управленческой мысли в исторической перспективе . В современных условиях развития экономики качество решений, принимаемых в процессах управления, непосредственно зависит от исследовательского подхода к управлению, умения изучать проблемы, определять их истоки и последствия. Этот курс призван развивать у менеджеров творческий подход к работе, стремление к поиску новых форм организации управления и осуществлению научного подхода к</p>

	<p>управлению. Данный курс раскрывает методологию и организацию проведения исследовательской работы в процессе управления и показывает специфику такого предмета исследования, каким является система управления в целом. Данный курс также содержит практические рекомендации по методологическому обеспечению, организации и планированию исследовательской деятельности</p>
<b>Пре реквизиты</b>	«Менеджмент», «Управление персоналом» бакалаврского уровня подготовки.
<b>Пост реквизиты</b>	Дисциплины общенаучного и профессионального циклов магистерской программы по направлению «Менеджмент»
<b>Компетенции</b>	<p>Магистрант будет иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Об основных факторах и принципах эффективности исследовательского процесса;</li> <li>• О фактологическом обеспечении исследования;</li> <li>• О роли оценок в исследовании управления;</li> <li>• О типах мышления и эффективном мышлении исследователя;</li> <li>• О чертах менеджера исследовательского типа.</li> <li>• О возможностях применения методов моделирования в исследовании систем управления.</li> </ul> <p>Магистрант будет знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Типологию и характеристики исследований;</li> <li>• Содержание методологии исследования;</li> <li>• Этапы и операции, принципы исследования проблем, параметры проблем;</li> <li>• Процессуально – методологические схемы исследования систем управления;</li> <li>• Принципы диалектического подхода к исследованию.</li> <li>• Принципы системного подхода к исследованию.</li> <li>• Состав общенаучных, специфических и диверсифицированных методов исследования</li> <li>• Формы и факторы организации исследования;</li> <li>• Структуру и содержание программы и плана исследований.</li> <li>• Технологию ведения научной полемики.</li> <li>• Эволюцию управленческой науки.</li> <li>• Современную парадигму управления</li> <li>• Современные модели менеджмента</li> <li>• Основные тенденции развития управленческой науки</li> </ul> <p>Магистрант будет уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конструировать определения и исследовательские вопросы;</li> <li>• Проводить морфологический анализ;</li> <li>• Применять методы обобщения, классификации и типологии;</li> <li>• Проектировать управленческие эксперименты;</li> <li>• Применять SWOT – анализ;</li> <li>• Использовать методы экспертных оценок;</li> <li>• Владеть методами социологических исследований</li> <li>• Разрабатывать программу и план исследования;</li> <li>• Выбирать технологию исследования</li> </ul>

<b>Политика курса</b>	<p>Цель образовательной программы состоит в подготовке профессионально состоятельных и востребованных специалистов, обладающих как универсальными, так и предметно-специализированными компетенциями, способствующими их социальной стабильности и устойчивости на национальном и международном рынках труда.</p> <p>При преподавании данной дисциплины ставятся задачи овладения предметно-специализированными компетенциями, выражающиеся в овладении студентами теоретическими знаниями о эволюции научных взглядов в общей теории управления, развития навыков исследовательской деятельности будущих специалистов в области менеджмента.</p>
<b>Методы преподавания:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Классические лекции</li> <li>• Интерактивные лекции с презентациями</li> <li>• Деловые игры</li> <li>• Практикующие упражнения по применению общенаучных и специфических методов исследования</li> <li>• Работа в малых группах</li> <li>• Обсуждение докладов по истории управленческой науки</li> <li>• Обсуждение проблемных вопросов</li> </ul>
<b>Форма контроля знаний</b>	<p>Контроль за усвоением студентами каждой дисциплины осуществляется с помощью модульно-рейтинговой системы, предполагающей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учет работы студента в семестре: текущий, промежуточный контроль и СРС, итоговая аттестация</li> </ul>
<b>Литература: Основная Дополнительная</b>	<p><b>Основная:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классики менеджмента /Под ред. М.Уорнера / Пер. с англ. под ред. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2001. – 1168 с.</li> <li>2. Коротков Э.М. Исследование систем управления. – М.: ДЕКА, 2000</li> </ol> <p><b>Дополнительная:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Современные теории управления: Теория менеджмента на пороге XXI века: Учеб. Пособие / Под ред. К.э.н. , доц. В.Ю. Пашкуса –СП.б.: Изд. Дом «Сентябрь», 2002,-272 с.</li> <li>4. Шорина В.Г. Системный анализ и структуры управления. – М.:1985</li> <li>5. М.Эддоус, Р.Стенфилд Методы принятия решений, перевод с английского. –М.: Аудит, Юнити, 1997</li> </ol>
<b>СРС</b>	<p><i>Слушатели магистерской программы направления «Менеджмент», выполняют самостоятельную работу №1 , включающую в себя написание реферата по различным направлениям управленческой науки. Объем реферата 5-8 страниц. Каждая тема включает в себя несколько рефератов. Слушатели выбирают любой реферат из указанной темы по своему</i></p>

	<p><i>усмотрению.</i></p> <p>Тематика рефератов</p> <p>Тема 1. Содержание и основные положения школы научного управления.</p> <p>Тема 2. Формирование классической (административной ) школы в управлении.</p> <p>Тема 3 Возникновение и развитие школы психологии и человеческих отношений</p> <p>Тема 4. Развитие поведенческих наук</p> <p>Тема 5. Развитие теории организации</p> <p>Тема 6. Ситуационный подход.</p> <p>Тема 7. Становление и развитие школы науки управления (количественной школы) и системного подхода</p> <p>Тема 8. Теория принятия управленческих решений</p> <p>Тема 9. Современная парадигма управления</p> <p>Тема 10. Возникновение и развитие сравнительного менеджмента</p> <p>Тема 11. Развитие теории стратегического управления</p> <p>Тема 12. Разнообразии моделей менеджмента</p> <p><b>ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ №2</b></p> <p><i>Слушатели магистерской программы первом модуле «История и методология управленческой науки» выполняют самостоятельную работу, включающую в себя написание реферата по методам исследования. Объем реферата 5-8 страниц.</i></p> <p>Тематика рефератов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социологические исследования систем управления</li> <li>2. Экспертные методы исследования</li> <li>3. Исследование мотивации</li> <li>4. Моделирование и статистические исследования</li> <li>5. Экспериментальные исследования систем управления</li> <li>6. Прогнозные и плановые исследования систем управления</li> <li>7. Экономическое исследование систем управления</li> <li>8. Методы системного анализа</li> <li>9. Методы диагностики</li> <li>10. Формально- логические методы исследования</li> </ol>
<b>Примечание.</b>	

**Календарно-тематический план распределения часов с указанием недели, темы**

№	Дата <sup>1</sup>	Тема	Кол-во час	Литература	Подготовительные вопросы по модулям
1		Тема 1 .Введение в учебный курс. Важнейшие категории и понятия . Содержание и основные положения школы	2	<b>Литература : Основная</b>	1.Зарождение управленческой мысли – основные этапы развития 2. Содержание и основные положения

<sup>1</sup> Согласно расписанию

		научного управления		<b>Дополнительная</b>	школы научного управления 3. Научный управленческий подход ( взгляды Ф.У. Тейлора) 4. 5 основных принципов НОТ( по Ф.У. Тейлору) 5. Взгляды Лилиан и Фрэнк Гилбретов (метод фотографии трудовых движений) 6. Принципы производительности труда Эмерсона (связь между эффективностью и организационной структурой). 7. «12 принципов эффективности» Эмерсона 8. Теория «Фордизма» - основные положения 9. Принципы организации работы по Г. Форду: 10. Философия менеджмента Слоуна: создатель организационной схемы «Дженерал Моторс»
2		Тема 2. Формирование классической (административной ) школы в управлении	2		1 Основные положения концепции А.Файоля. 2. Вклад Линдалла Урвика в развитие менеджмента 3. Искусство научного управления – это эволюция, а не изобретение (Ф.У. Тейлор).- ваши комментарии?
3		Тема 3. Возникновение и развитие школы психологии и человеческих отношений	2		Роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо. Теоретические

				<p>взгляды Г.Мюнстерберга «Хоторнские эксперименты», их значение для развития управленческой теории и практики. Теоретические воззрения М.П.Фоллетт. Вклад Д.Макгрегора в развитие идей поведенческой школы. Теоретическое наследие А.Маслоу</p>
		Тема 4. Развитие поведенческих наук	2	<p>Вклад Криса Арджириса в развитие менеджмента  Вклад Френсиса Лайкерта в развитие менеджмента  .Вклад Дугласа МакГрегора в развитие менеджмента  .Вклад Фредерика Герцберга в развитие менеджмента.Метод исследовательских действий Курта Левина  Вклад Фреда Лютенса в исследование организационного поведения  Вклад Дональда Шона в исследование процесса организационного обучения и создание «науки о действии»</p>
		Тема 5. Развитие теории организации	2	<p>Теория рационализации Макса Вебера  Вклад Тома Бернса в развитие менеджмента  Роль Карла Вейка в становлении организационной теории как научной дисциплины  Астонская группа  Вклад Алвина Гулднера в теорию бюрократии  Экономическая теория бюрократии Энтони Даунса  Вклад Мишеля Крозье в теорию бюрократии и</p>

				бюрократизации Система для проектирования организаций Эллията Жаке Майлс Рэймонд и Чарлз Сноу: исследование концепции организационного соответствия
		Тема 6. Становление и развитие школы науки управления (количественной школы) и системного подхода	2	Вклад Джей Райта Форрестера в развитие менеджмента Кибернетические исследования в области исследования операций и научных методов управления Бира Стаффорда Джей Райт Форрестер-изобретатель системной динамики  Людвиг фон Берталанфи- основатель системного движения  Уэст Черчмен- создатель методов исследования операций, основоположник современного системного подхода.  Методология мягких систем Питера Бернарда Чекланда  Концепция оценивающей системы и взаимозависимости Джеффри Вickers
		Тема 7. Теория принятия управленческих решений	2	Вклад Герберта Саймона в создание науки о принятии решений Честера Барнарда в развитие менеджмента Вклад Чарльза Эдварда Линдблома в теорию принятия управленческих решений Теория принятия управленческих решений Ричарда Сайерта.,

				Джеймса Марча.
		Тема 8-9. Современная парадигма управления Возникновение и развитие сравнительного менеджмента	2	Гирт Хофстеде: исследование взаимодействия национальной и организационной культуры Вклад Розалии Тунг а теорию и практику кросскультурных взаимодействий и коммуникаций Вклад Нэнси Адлер в исследование проблем кросскультурного менеджмента, стратегического управления международными человеческими ресурсами
		Тема 10. Развитие теории стратегического управления	2	Вклад Майкла.Портера в развитие менеджмента Вклад Питера Друкера в развитие менеджмента Вклад Томаса Питерса в развитие менеджмента Вклад Ч.Хэнди в развитие менеджмента Концепция «производства с использованием ограниченных ресурсов» Джеймса Вомака и Даниела Джонса Развитие теории стратегического управления Вклад Г.Минцберга в теорию стратегического управления Вклад Игоря Ансоффа в теорию стратегического управления
		Тема 11. Разнообразие моделей менеджмента	2	Разнообразие моделей менеджмента: Особенности японской модели менеджмента.Вклад Нонако Икудзиро в развитие менеджмента



				<p>Разнообразие моделей менеджмента: Характеристика американской модели менеджмента. Разнообразие моделей менеджмента: Особенности западноевропейской модели менеджмента. Разнообразие моделей менеджмента: Особенности постсоветского менеджмента</p>
		Тема 12. Методология исследования: понятие и практическое содержание.	2	<p>Магистранты выполняют практикующее упражнение по определению методологии исследования для своей научно-исследовательской работы. Методика: Магистранты разбиваются на малые группы. Каждая группа получает конкретную тему исследования. В группе магистранты определяют цели, задачи исследования, объект и предмет исследования. Каждая группа презентует свои наработки. Идет общая дискуссия.</p>
		Тема 13. Общенаучные методы в исследовании систем управления.	2	<p>Магистранты выполняют практикующее упражнение «Морфологический анализ проблем» Методика: магистранты предлагают исследовать конкретную проблему своей организации. Отбирается несколько проблем. Магистранты разбиваются на малые группы. Каждая группа анализирует отдельную проблему с помощью</p>

												операторов морфологического анализа. Затем каждая группа презентует свои наработки. Идет общая дискуссия
		Тема 14-15 Системный подход в исследовании управления. Специфические методы исследования систем управления										Проводится деловая игра « SWOT- анализ для КЭУ»

### График самостоятельной работы студентов

№	Недели Месяцы	1	2	3	4	5	6	7	8			Суммы баллов
		сентябрь				октябрь						
1	Текущий контроль	15				15						40 баллов
2	Срок сдачи СРС*	25.09 - 30.09. 2017г.				23.10 – 28.10. 2017г.						

[www.keu.edu.kg](http://www.keu.edu.kg)

\*СРС – самостоятельная работа студентов.

*Примечание:* График проведения рубежного и итогового контроля устанавливается Учебным отделом.